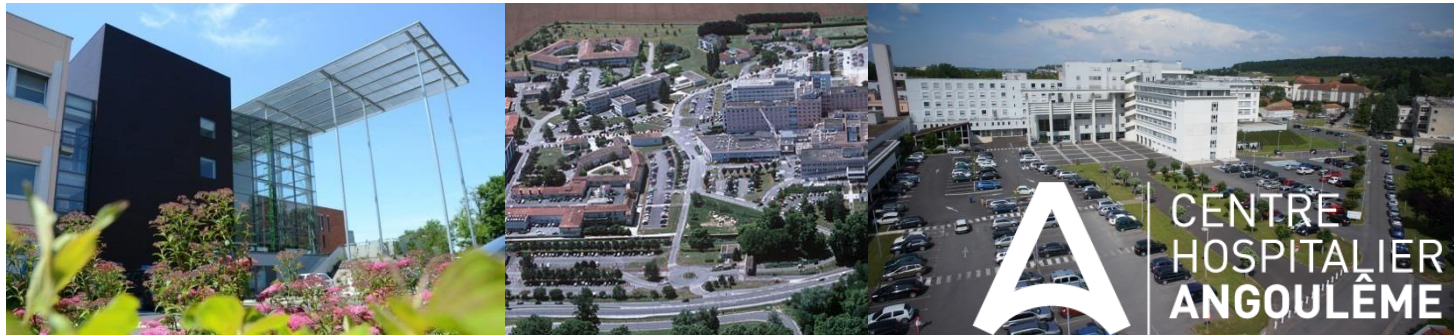




LE CENTRE HOSPITALIER D'ANGOULEME RECRUTE ...

Un(e) animateur qualité gestion des risques

L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

Le Centre Hospitalier d'Angoulême est l'établissement de référence de la Charente. C'est aussi l'établissement support du Groupement Hospitalier Territorial de Charente.

Il est en direction commune avec trois établissements : le CH de La Rochefoucauld, le CH de Confolens, le CH de Ruffec et l'Ehpad Habrioux d'Aigre.

Sa capacité d'accueil est de 1 157 lits et places répartis en MCO, SSR, USLD et EHPAD.

Doté de 9 pôles d'activités cliniques et médico-techniques, l'établissement compte environ 2 500 professionnels qualifiés, ce qui fait de lui le plus gros employeur du département.

De plus, le CH d'Angoulême est desservi par la LGV (35 mn de Bordeaux et 2h15 de Paris) et à 1h30 en voiture de la côte Atlantique.

LE POSTE

100% / Poste à pourvoir dès que possible

Contractuel – CDD de 5 mois

Candidature à adresser à Monsieur le Directeur des Ressources Humaines et des Relations Sociales avec votre lettre de motivation et votre CV exclusivement par mail à l'adresse suivante :

recrutement@ch-angouleme.fr

Pour tout complément d'information jugé utile, vous pouvez contacter Mme PLAS, Directrice qualité (05.45.24.26.53)

 CENTRE HOSPITALIER ANGOULÊME	Direction des Ressources Humaines et des Relations Sociales	
	PROFIL DE POSTE Animateur Qualité/Gestion des risques	Page : 1
	Thématique : QUALITE – GESTION DES RISQUES	
Famille : Qualité, Hygiène, Sécurité , environnement		
Sous-famille : Qualité Prévention et gestion des risques		
Métier : Animateur qualité gestion des risques		
Pôle : SOCLE		
Services ou unités fonctionnelles : Direction de la qualité, de la gestion des risques, des affaires juridiques et des relations avec les usagers.		
Définition / Mission : L'animateur qualité gestion des risques participe à la mise en œuvre de la politique et des programmes d'actions de qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) sous la responsabilité de la directrice qualité - gestion des risques. Il assure ses missions au sein d'une équipe pluriprofessionnelle composée au sein du CH ANGOULEME : - D'une directrice - D'un médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins - D'un cadre de santé qualité, d'un ingénieur Qualité - D'une Conseillère en Radio Protection et d'un physicien médical - D'un Responsable de Sécurité du Système d'information - D'une secrétaire La direction qualité gestion des risques est commune aux Centres Hospitaliers d'Angoulême, Confolens, La Rochefoucauld et Ruffec et l'EHPAD HABRIOUX.		
Responsable hiérarchique direct : Directrice de la qualité et de la gestion des risques		
Responsable fonctionnel : /		

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	
Relations professionnelles les plus fréquentes : Directions fonctionnelles, médecins, cadres supérieurs de santé et cadres de santé, professionnels des services, Services supports et transversaux.	
Horaires : journée de 7h30	
Conditions particulières d'exercice	Travail isolé : ☐ Oui ☒ Non
	Déplacement : ☒ Oui ☐ Non
	Temps partiel possible : ☐ Oui ☒ Non
	Horaires : ☒ Fixe ☐ variable ☐ nuit
	Repos hebdomadaire : ☒ Fixe ☐ Variable
	Contact malade/public : ☒ Oui ☐ Non
	Compléter si besoin : intervention à hauteur d'une journée par semaine au CH de RUFFEC
Risques professionnels	En lien avec le Document Unique
Prérequis nécessaires à l'exercice du poste	Diplôme exigé : technicien ou niveau ingénieur
	Expérience conseillée : si possible en secteur de santé
Formations obligatoires :	Qualité et Gestion des risques

ACTIVITES
Activités principales : - Mise en œuvre des programmes d'action qualité et prévention des risques, les évaluer en lien avec l'ensemble de l'encadrement, pilotes et la CME - Soutenir le déploiement d'une culture qualité sécurité des soins - Préparer, mettre en œuvre et suivre les démarches de certification et d'évaluation issues des référentiels de la Haute Autorité de Santé - Accompagner les professionnels dans les démarches d'inspection - Concevoir et actualiser des cartographies des risques a priori. - Organiser le recueil et l'analyse des Evénements Indésirables en apporter son expertise dans des démarches d'analyse approfondie des causes

- Participer à la campagne de recueil des Indicateurs Qualité Sécurité des Soins (IQSS), et définir un PAQSS - Mettre en place des audits, évaluation, en exploiter les résultats et proposer un PAQSS - Participer à la conception des plans de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles - Représenter la direction Qualité Sécurité des Soins au sein de groupes de travail et commissions en lien avec ses domaines d'attributions - Assurer la communication des démarches qualité et prévention des risques - Assurer des informations internes auprès des cadres et des équipes - Soutenir les démarches d'évaluation de la satisfaction des usagers et de recueil de l'expérience patient
Activités spécifiques : - Membre invité de la commission des usagers - Animation de la Cellule Locale d'Identitovigilance et de la Cellule Territoriale - Réalisation de travaux communs au sein du groupe qualité du Groupement Hospitalier de Territoire - Les activités s'exercent également au sein du CH de RUFFEC à hauteur d'une journée par semaine.

SAVOIR-FAIRE / Compétences	Niveau requis
Maîtrise des concepts, méthodes et outils qualité et gestion des risques	Maîtrisé
Animation de réunion	Maîtrisé
Gestion de projet	Maîtrisé
Outils informatiques et bureautiques	Maîtrisé

*Niveau : Non requis/ A développer / Pratique courante / Maîtrisé / Expert

SAVOIRS ETRE	Niveau requis
Rigueur, anticipation et sens de l'organisation	Maîtrisé
Esprit de synthèse et d'analyse	Maîtrisé
Force de proposition et recherche du consensus	Maîtrisé
Créativité	Maîtrisé
Aisance relationnelle, capacité à communiquer et écouter	Maîtrisé
Capacité d'adaptation et réactivité	Maîtrisé
Sens du travail en équipe	Maîtrisé
Discretion et éthique professionnelle	Maîtrisé

CONNAISSANCES	Degré**
Audit interne	Connaissances opérationnelles
Conduite de projet	Connaissances approfondies
Gestion de crise	Connaissances opérationnelles
Gestion des risques professionnels	Connaissances opérationnelles
Logiciel dédié au management de la qualité	Connaissances opérationnelles
Méthodes / outils de la gestion des risques / assurance qualité	Connaissances approfondies
Qualité	Connaissances approfondies
Référentiels qualité	Connaissances approfondies
Risques et vigilances	Connaissances opérationnelles

** Degré : Connaissances Générales / Connaissances détaillées / Connaissances approfondies / Connaissances d'Expert