



LE CENTRE HOSPITALIER D'ANGOULEME RECRUTE ...

Un(e) Cadre de Santé – SAMU SMUR SSE

L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

Le Centre Hospitalier d'Angoulême est l'établissement de référence de la Charente. C'est aussi l'établissement support du Groupement Hospitalier Territorial de Charente.

Il est en direction commune avec trois établissements : le CH de La Rochefoucauld, le CH de Confolens, le CH de Ruffec et l'Ehpad Habrioux d'Aigre.

Sa capacité d'accueil est de 1 157 lits et places répartis en MCO, SSR, USLD et EHPAD.

Doté de 9 pôles d'activités cliniques et médico-techniques, l'établissement compte environ 2 500 professionnels qualifiés, ce qui fait de lui le plus gros employeur du département.

De plus, le CH d'Angoulême est desservi par la LGV (35 mn de Bordeaux et 2h15 de Paris) et à 1h30 en voiture de la côte Atlantique.

LE POSTE

100% / Poste à pourvoir mi-juillet

Contractuel ou Titulaire de la FP

Candidature à adresser à Monsieur le Directeur des Ressources Humaines et des Relations Sociales avec votre lettre de motivation et votre CV exclusivement par mail à l'adresse suivante :

recrutement@ch-angouleme.fr

Pour tout complément d'information jugé utile, vous pouvez contacter Mme DOUX, Cadre Supérieure de Santé – Pôle SUR (05.45.24.41.94)

Famille : SOINS

Sous-famille : Management des organisations des soins

Métier : Cadre de Santé

Pôle : SAMU/SMUR Urgences Réanimation (SUR)

Services ou unités fonctionnelles : SAMU/ SMUR/ SSE

MISSIONS

- Organiser, coordonner et évaluer l'activité paramédicale du SAMU-SMUR, animer les différentes équipes (assistants de régulation médicale, opérateurs de soins non programmés, ambulanciers diplômés d'état et infirmiers SMUR...) et coordonner les moyens, en veillant à l'efficacité, à la qualité et à la continuité des prises en charge
- Participer activement à la préparation, la planification et à la réponse opérationnelle face aux Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE) à l'échelle de l'établissement mais également du territoire si besoin.

PERIMETRE D'ACTIVITE :

- SAMU à 40% (CRRA : Centre de Réception et de Régulation des Appels),
- SMUR à 50% (Structures Mobiles d'Urgence et de Réanimation)
- SSE à 10% (Gestion des Situations Sanitaires Exceptionnelles)

MOYENS MIS A DISPOSITION

Un bureau individuel équipé avec le matériel nécessaire au quotidien
Un téléphone professionnel portable
Un ordinateur portable
Logiciel de gestion du temps de travail
Logiciel de gestion de crise (Menkorn)

Responsables hiérarchiques directs

- Coordonnateur général des soins
- Cadre supérieur de Santé

Responsable fonctionnel :

- Chef de service du SAMU-SMUR, corps médical en son absence, chef de pôle
- Directeur SSE institutionnel

Partenaires extérieurs :

- SDIS
- ARS
- Préfecture
- Ville d'Angoulême

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Conditions particulières d'exercice	Travail isolé :	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non
	Déplacement :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
	Temps partiel possible :	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non
	Horaires : Forfait journalier		
	Repos hebdomadaire :	<input checked="" type="checkbox"/> Fixe	<input type="checkbox"/> Variable
	Contact malade/public :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

Risques professionnels : En lien avec le Document Unique

Prérequis nécessaires à l'exercice du poste

Diplômes :
- Diplôme d'Etat infirmier ou d'Infirmier Anesthésiste
- Diplôme de cadre de santé ou niveau master 2 en management

Formations complémentaires souhaitées:

- AFGSU
- Situations Sanitaires Exceptionnelles

Formations complémentaires appréciées:

- DU de gestion de crise ou SSE
- DU en soins infirmiers d'urgences, d'urgences vitales ou de réanimation

ACTIVITES

ACTIVITES PRINCIPALES

Il met en œuvre, suit et accompagne la politique des prises en charge et des soins visant à l'amélioration de la qualité et sécurité des soins.

1) Planification et gestion des activités

- Élabore les plannings du personnel (CRRRA et SMUR) en veillant au respect de la réglementation du travail et à l'adéquation des compétences avec les flux d'activité.
- Organise le travail des agents et coordonne le travail de collaboration entre les professionnels pour assurer la continuité et qualité des prises en charge et des soins
- Définit les priorités de travail et hiérarchise les tâches à effectuer en collaboration avec le cadre supérieur de santé et au regard d'un calendrier établi
- Met en adéquation l'activité et les effectifs et ce, à la recherche de l'efficacité
- Contribue au suivi des indicateurs, participe à leur analyse et au plan d'actions d'améliorations

2) Gestion des ressources humaines

- Adapte son management aux situations et crée les conditions propices à une organisation de travail facilitant la prestation de soins et de services
- Identifie les compétences de l'équipe nécessaire à l'activité, à son organisation et les évalue
- Organise l'encadrement de l'équipe, l'accompagnement et l'évaluation des professionnels
- Maintient et développe les compétences individuelles et collectives (formations, évaluation des pratiques professionnelles et retour sur expérience)
- Relaye et porte les décisions institutionnelles
- Participe aux recrutements en collaboration avec l'encadrement supérieur et pilote le parcours d'intégration des nouveaux professionnels

3) Gestion de l'information ascendante, descendante et transversale

- Organise la communication : recueille, traite, diffuse et archive l'information
- Représente et transmet les valeurs institutionnelles
- Développe les liens avec les partenaires internes et externes pour améliorer la coordination et la qualité des prises en charge des usagers
- Participe à des manifestations externes à la structure

4) Gestion des ressources matérielles allouées

- Définit les besoins (qualitatifs et quantitatifs)
- Suit l'évolution des consommations et des stocks et fait une analyse des résultats pour mener des actions correctrices si besoin
- Supervise la maintenance préventive et curative des différents dispositifs
- Organise la maintenance et les travaux des locaux

5) Gestion des Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE)

- Participe à la rédaction, à la mise à jour et à l'évaluation des différents plans d'urgence
- Supervise l'état, la péremption et la maintenance des matériels dédiés aux SSE (Postes Sanitaires Mobiles - tenues de protection NRBC, lots d'antidotes).
- Assure la gestion de l'unité de décontamination hospitalière (UDH)
- Participe à l'organisation et l'animation des exercices de simulation de crise (attentats, accidents catastrophiques à effet limité, épidémies) pour maintenir l'opérationnalité des équipes.
- Participe à la gestion de crise

6) Gestion de la qualité, de la sécurité et des risques

- Participe à la démarche d'amélioration continue de la qualité et certification ainsi qu'à la mise en œuvre des mesures correctives
- Contrôle l'application des procédures, ainsi que les bonnes pratiques professionnelles
- Contrôle la bonne utilisation des différents outils utilisés
- Veille au respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Incite à signaler les non conformités et / ou événements indésirables et / ou dysfonctionnements répétitifs

7) Veille et transmission des savoirs

- Met à jour les compétences liées à l'exercice des métiers
- Maintient son niveau de compétences et suit l'évolution des professions à l'hôpital ainsi que de la politique de santé nationale
- Participe au jury de concours (1 journée par an sur son temps de travail et plus possible si temps personnel)
- Assiste et / ou participe aux congrès et journées régionales en lien avec ses missions et en fonction des thèmes proposés

8) Positionnement institutionnel

- Intègre les gardes institutionnelles du week end et jours fériés
- Participe aux réunions de service, de pôle et institutionnelles
- Participe aux groupes de travail et projets institutionnels
- Participe aux travaux du pôle SUR
- Accueille et accompagne les étudiants issus du CFARM (centre de formation d'ARM) et des IFA (Institut de Formation des Ambulanciers), des différents stagiaires et nouveaux professionnels.

SAVOIR-FAIRE / Compétences	Niveau requis
<p>Animation d'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Technique d'animation d'un groupe - Technique de conduite de réunion <p>Communication / relations interpersonnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Notion de dynamique de groupe - Différents circuits d'information - Technique de communication - Donner du sens <p>Droits des patients</p> <ul style="list-style-type: none"> - Textes législatifs, charte, - Règles de déontologie et d'éthique <p>Management</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les différents modes de management - Notions relatives aux compétences et l'évaluation - Politique institutionnelle : formation, mobilité, qualité - Projets d'établissement et projets médico soignants du groupement hospitalier territorial - Indicateurs qualité et principe des démarches qualité - Poser des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et individuelles <p>Méthode d'analyse de situation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion analytique, tableaux de bord - Outils d'analyse 	Maitrisé

*Niveau : Non requis/ A développer / Pratique courante / Maîtrisé / Expert

CONNAISSANCES	Degré**
<p>CONNAISSANCES PRINCIPALES :</p> <p>Organisation de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Droit du travail - Règles de gestion du temps de travail (GTT) et lignes directrices de gestion RH - Applications fonctionnelles : logiciel GTT, gestion documentaire, <p>Soins</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activité du service, parcours, filières, protocoles spécifiques - Concevoir, formaliser et adapter des procédures <p>Stratégie et organisation / conduite de changement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conduite au changement - Méthode de conduite de projet et de recherche (concevoir piloter et évaluer) <p>Evaluation de la charge de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problématique et spécificités de prise en charge <p>CONNAISSANCES SPECIFIQUES :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réglementation liée à l'aide médicale urgente (AMU), au fonctionnement d'un SAMU-SMUR, à la filière urgence et à la gestion des risques sanitaires - Pilotage de projets transversaux spécifiques d'urgence inter-partenariaux - Décontamination et prise en charge des risques NRBC-E et différents plan d'urgence - Outils informatiques spécifiques : logiciel de régulation médicale, outils de gestion de crise Menkorn 	Connaissances approfondies
<p>SAVOIR ETRE :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaboration et travail pluridisciplinaire au sein de la filière des soins d'urgences du territoire - Travail en équipe et en totale entente avec les autres cadres du service et du pôle - Sens des responsabilités, de l'organisation et de la communication - Sens de la négociation et de la concertation - Analyse et synthèse - Priorisation des tâches et priorisation des décisions en situation d'urgence - Leadership pour fédérer les professionnels autour des projets ou des travaux de service et / ou institutionnels - Disponibilité, dynamisme et rigoureux - Prise d'initiatives dans les limites de sa fonction - Maîtrise de soi face aux situations critiques, complexes, inhabituelles - Prévention et gestion des conflits 	Connaissances approfondies

** Degré : Connaissances Générales / Connaissances détaillées / Connaissances approfondies / Connaissances d'Expert